

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУСО ПО «Бековский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

А.Е.Пимкин

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГАУСО ПО «Бековский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
1	Проводить разъяснительную работу с получателями социальных услуг о порядке социальных услуг с целью повышения удовлетворенности проживающих качеством, полнотой и доступностью информации о работе пансионата	Постоянно	На сайте учреждения размещена информация об учреждении, которая обновляется по мере изменения
2	Контроль за обеспечением доступности дома-интерната санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности, для маломобильных получателей социальных услуг	Постоянно	На сайте учреждения размещена вся информация об учреждении, которая обновляется по мере изменения
3	Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, аттестация сотрудников	Согласно утвержденного плана	Квалификация персонала
4	Контроль наполняемости и содержание информационных стендов, размещаемых в помещении дома-интерната для получателей социальных услуг, в соответствии с требованиями законодательства в области прав потребителей и социального обслуживания	Постоянно	Наполняемость и содержание информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства
5	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы за предоставление социальных услуг	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Направление части денежных средств, полученных от приносящей доход деятельности, на повышение заработной платы работников
6	Проводить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания и помещений дома-интерната. Усилить работу по повышению удовлетворенности проживающих дома-интерната условиями пребывания в них, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения дома-интерната, качества проводимых мероприятий, качества питания и повышения удовлетворенности	Постоянно	Текущий ремонт жилых и подсобных помещений, улучшение качества питания и повышения удовлетворенности графиком посещения родственниками

	графиком посещения родственников в доме-интернате		
7	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг	Постоянно	Увеличение доли получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания